

EXPERTS TELECOM
REGULAMENTO DA CAMPANHA: QUEM INDICA AMIGO É! INDIQUE UM AMIGO E GANHE UMA MENSALIDADE DE INTERNET

O presente regulamento estabelece as regras da campanha: QUEM INDICA AMIGO É! INDIQUE UM AMIGO E GANHE UMA MENSALIDADE DE INTERNET

São partes que compõe essa CAMPANHA, serão assim denominadas:

- I. A empresa EXPERTS TELECOM, sediada na cidade de Curitiba SC, com área de cobertura em mais de 30 municípios na qual promoverá essa campanha em toda a sua área de cobertura, aqui denominada **EXPERTS**.
- II. O cliente PESSOA FÍSICA da EXPERTS TELECOM, que possui seu contrato ativo e adimplente junto a empresa FORNECEDORA do serviço de internet, aqui denominado como **CLIENTE**.
- III. A pessoa que for indicada para adquirir os produtos e serviços e que esteja apta para assumir um contrato de serviço de fornecimento de internet, aqui denominado **INDICADO**.

1 - OBJETIVO: Bonificar o CLIENTE que efetive um novo assinante de serviços para a EXPERTS através de sua indicação.

Importante: Não basta apenas indicar uma pessoa para a aquisição dos serviços, a bonificação só será válida se o INDICADO, estiver apto a assinar o contrato de prestação de serviços e cumprir todos os requisitos de avaliação da fornecedora, como aprovação de viabilidade técnica e aprovação de crédito, e efetivar a instalação dos serviços.

2 – BONIFICAÇÃO: No período de validade da campanha o cliente de natureza **pessoa física** que indicar um novo cliente para a Experts Telecom, receberá o desconto de 100% da sua mensalidade de internet no mês subsequente à instalação.

- a) A Bonificação poderá ser cumulativa ao limite de até 12 indicados;
- b) A bonificação será concedida apenas como desconto na mensalidade dos serviços de internet, não havendo repasse monetário.
- c) Em caso da incidência de mais de uma indicação por mês, o CLIENTE acumulará bonificação que será utilizada nos meses posteriores até a completa liquidação e utilização de todo o valor de Bonificação.
- d) Não haverá desconto retroativo (Ex: indicar um amigo depois que já foi feita a instalação do mesmo).
- e) Não vale para indicação verbal (precisa ser formalizado no site).

3 - CLÁUSULA CLIENTE:

3.1) Só serão aceitas indicações pelo CLIENTE que preencher completamente os dados do formulário de indicação, com todos os dados necessários do INDICADO;

3.2) O desconto aplica-se a mensalidade de internet e não inclui: demais serviços, parcelamentos ou produtos. O desconto ficará limitado a uma mensalidade por mês e/ou 12 clientes/mensalidades ano;

3.3) O desconto será feito na mensalidade posterior à instalação e faturamento do contrato do INDICADO;

3.4) O desconto não servirá para quitação de débitos anteriores;

3.5) O cliente EXPERTS só receberá o desconto se o INDICADO efetivar o contrato e a instalação exatamente como foi preenchido no formulário de indicação pelo CLIENTE, pelos meios disponibilizados pela EXPERTS (presencial ou online);

4 - CLÁUSULA INDICADO:

4.1) O cliente INDICADO precisa mencionar no ato do fechamento de seu contrato (presencial ou online) o que sua adesão corresponde a Campanha prevista nesse regulamento e que está vinculada à indicação de um cliente EXPERTS;

4.2) A EXPERTS se reserva ao direito de conferir a veracidade da indicação e caso não encontre o registro prévio da indicação não terá a obrigação de incluir CLIENTE e INDICADO nessa campanha.

4.2) A indicação não confirma a contratação, será necessária análise técnica e financeira do indicado;

5 - CLÁUSULAS GERAIS

5.1) Se mais de um Cliente Experts indicar o mesmo amigo, o desconto será concedido ao que indicou primeiro;

5.2) A EXPERTS TELECOM reserva-se no direito de suspender, alterar, e prorrogar a campanha e o seu respectivo regulamento a qualquer momento, sem a necessidade de aviso, pois a mesma estará permanentemente disposta à consulta por meios físicos (loja) ou virtuais (site).

5.3) A indicação será somente para clientes novos, e não será concedida em indicação cujo cliente já esteja cadastrado em nossa base, mesmo que para novos serviços;

6 - COMO INDICAR

6.1) O cliente Experts deverá acessar o site: <https://expertstelecom.com.br/indique-um-amigo/> e lá deverá preencher o formulário com os dados do INDICADO.

6.2) O cliente EXPERTS preenche os dados do INDICADO e confirma estar ciente do regulamento dessa campanha, bem como de toda a legislação vigente à cerca da Lei Geral de Proteção de Dados.

6.3) O cliente indicado comparece até uma loja, ou realiza a contratação pelo site, e menciona que está participando da Campanha Indique um Amigo, na qual a EXPERTS irá confirmar se o seu nome consta na relação de INDICADOS.

6.4) Será confirmado a indicação e dará andamento aos demais procedimentos.

7 – VALIDADE.

A promoção inicia-se em 25/05/2021 e tem vigência até 30/11/2021 podendo ser suspenso ou prorrogado.

8 – PRORROGAÇÃO

A promoção fica prorrogada até 31/12/2021