

VEXPERT®
REGULAMENTO:
REGRAS E INSTRUÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO DA PROMOÇÃO:
PLANOS VEXPERT® SEM FIDELIDADE

O presente regulamento fixa regras para a Promoção: **VEXPERT® SEM FIDELIDADE.**

1 – DA CAMPANHA: Campanha para o mês de Janeiro/2021, no período de 05/01/2022 à 31/01/2022, podendo ou não ser prorrogada, com a intenção de ofertar os planos e serviços de: **INTERNET FIBRA ÓPTICA, TELEFONIA FIXA, TELEFONIA MÓVEL E TV NA FIBRA**, desde que esteja dentro das regras do presente regulamento.

2 - FORMATO: No período de validade da campanha o cliente que contratar novos planos e serviços descritos no item 1, na rede VEXPERT® (incluindo filiais, **exceto parceiros) efetuará a contratação com os seguintes benefícios:

2.1 – INSTALAÇÃO GRATUITA, sujeito à **aprovação do FINANCEIRO** conforme normas internas da empresa. Mesmo que reprovado, o cliente ainda pode contratar os planos da promoção realizando pagamento da habilitação conforme for aprovado em análise cadastral.

2.1.1 - Endereço precisa estar dentro do padrão de habilitação até 150 mts da caixa de atendimento. (Caso não esteja haverá um custo por metro adicional de cabo).

2.2 – EQUIPAMENTOS EM COMODATO - ONU (modem de fibra) + Roteador;

2.3 - CONTRATO SEM FIDELIDADE.

3 – DEMAIS INFORMAÇÕES:

3.1 – Planos de via rádio não entram nos benefícios do item 2.1, 2.1.1 e 2.2

3.2 - Não está incluso o benefício de instalação gratuita (item 2.1) para o pedido de mudança de endereço;

3.3 - Não está incluso nesta campanha cabeamento extra solicitado pelo cliente;

3.4 - Campanha válida para quem já é cliente e deseja contratar um produto adicional (TV, Telefone fixo ou móvel);

3.5 – O cancelamento do contrato somente será efetivado mediante: Pedido formal e devolução dos equipamentos em comodato em qualquer uma de nossas lojas.

3.5 – Promoção também é válida para clientes Empresariais, exceto links dedicados ou contratos especiais.

3.6 – O regulamento estará disponível no site www.vexpert.com.br – Rodapé, aba regulamentos

Curitibanos SC, 05 de Janeiro de 2022